

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO:

VI CARRERA DE LA MUJER

2022

**CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, CULTURA, FESTEJOS E
IGUALDAD**

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Atención, Participación Ciudadana y Juventud, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el servicio público: **VI CARRERA DE LA MUJER 2022** perteneciente a la Consejería de Educación, Cultura, Festejos e Igualdad de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** 6 de marzo de 2022
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 151 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del servicio VI CARRERA DE LA MUJER 2022** con un valor de **4,58** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
ORGANIZACIÓN TÉCNICA DEL EVENTO	151	4,52
RECORRIDO	151	4,59
CONCIERTO	151	4,52
INFORMACIÓN RECIBIDA DE LA PÁG.WEB	150	4,55
NIVEL DE CALIDAD DEL EVENTO DEPORTIVO	151	4,58

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2022				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
ORGANIZACIÓN TÉCNICA DEL EVENTO	0%	2%	98%	100%
RECORRIDO	0%	4%	96%	100%
CONCIERTO	0%	6,6%	93,4%	100%
INFORMACIÓN RECIBIDA DE LA PÁG.WEB	0%	8,7%	91,3%	100%
NIVEL DE CALIDAD DEL EVENTO DEPORTIVO	0%	2%	98%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

¿Es la primera vez que participas en este evento deportivo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	78	51,7	51,7	51,7
	No	73	48,3	48,3	100,0
	Total	151	100,0	100,0	

SEXO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	94	62,3	62,3	62,3
	Masculino	57	37,7	37,7	100,0
	Total	151	100,0	100,0	

[ORGANIZACIÓN TÉCNICA DEL EVENTO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	2,0	2,0	2,0
	Bien	66	43,7	43,7	45,7
	Muy bien	82	54,3	54,3	100,0
	Total	151	100,0	100,0	

[RECORRIDO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	6	4,0	4,0	4,0
	Bien	50	33,1	33,1	37,1
	Muy bien	95	62,9	62,9	100,0
	Total	151	100,0	100,0	

[CONCIERTO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	10	6,6	6,6	6,6
	Bien	53	35,1	35,1	41,7
	Muy bien	88	58,3	58,3	100,0
	Total	151	100,0	100,0	

[INFORMACIÓN RECIBIDA DE LA PÁG.WEB]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	13	8,6	8,7	8,7
	Bien	41	27,2	27,3	36,0
	Muy bien	96	63,6	64,0	100,0
	Total	150	99,3	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,7		
Total		151	100,0		

[NIVEL DE CALIDAD DEL EVENTO DEPORTIVO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	2,0	2,0	2,0
	Bien	58	38,4	38,4	40,4
	Muy bien	90	59,6	59,6	100,0
	Total	151	100,0	100,0	

¿A través de qué medio informativo te has enterado de este evento deportivo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	RADIO	1	,7	,7	,7
	TV	1	,7	,7	1,3
	PRENSA	2	1,3	1,3	2,7
	WEB	40	26,5	26,7	29,3
	REDES SOCIALES	106	70,2	70,7	100,0
	Total	150	99,3	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,7		
Total		151	100,0		

Propuestas de Mejoras

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	151	100,0	100,0	100,0